

FOURTH SEMESTER EXAMINATION 2021-22**Class - B.B.A.****Subject - Organisational Behaviour**

Time : 2.30 Hrs.

Max. Marks : 80

Total No. of Printed Page : 06

Mini. Marks : 28

ukV & izu i = rhu [k.MkaeafokDr gSA I Hkh rhu [k.Mkadsizu funz kkuq kj gy
dhft; sA vdkadk foHktu iR; d [k.M eafn; k x; k gSA

Note: Question paper is divided into three sections. Attempt question of all three section
as per direction. Distribution of Marks is given in each section.

[k.M & ^V* Section - 'A'

iR; d bdkbZ I snks izu gy dhft; sA

Attempt two questions from each unit.

vfry?kqRrjh; izu] 'kCn I hek 30 'kCnkaedA

(10x2=20)

Very short answer question (word limit 30 words.)

bdkbZ & I / Unit -I

1. संगठनात्मक व्यवहार की क्या आवश्यकता है ?

What is the need of organisational behaviour ?

2. अवबोध को परिभाषित कीजिये।

Define perception.

3. मनोवृत्ति के कार्य क्या है ?

What are the functions of Attitude ?

bckbz & II / Unit -II

4. ऋणात्मक अभिप्रेरण क्या है ?
What is Negative motivation ?
5. व्यक्तित्व का अर्थ बताइये ।
State the meaning of Personality.
6. उर्विक की जैड (z) विचारधारा क्या है ?
What is Z-theory of Urwick ?

bckbz & III / Unit -III

7. संगठनात्मक संघर्ष से आप क्या समझते हैं ?
What do you understand by organisational conflict ?
8. संघर्ष की व्यवहारवादी विचारधारा क्या है ?
What is behavioural theory of conflict ?
9. कृत्रिम/आभासी संगठन क्या है ?
What is Virtual organisation ?

bckbz & IV / Unit -IV

10. समूह की परिभाषा लिखिए ।
Write the definition of Group.
11. समूह में शामिल होने के क्या कारण होते हैं ?
What are the reasons for joining the Groups ?
12. समूह गतिशीलता क्या है ?
What is Group Dynamics ?

(3)

bdkbZ & V / Unit -V

13. नेतृत्व की आवश्यकता क्यों है ?
Why leadership is needed ?
14. अनौपचारिक नेतृत्व क्या है ?
What is Informal leadership ?
15. नेतृत्व के आवश्यक गुण लिखिये।
Write essential qualities of leadership.

[k.M & ^c* Section - 'B'

y?kqRrjh; izu ¼ kCn I hek 60 'kCn½

Short answer question (words limit 60 words)

5x6=30

I Hkh izu gy dhft; A

Attempt all questions.

bdkbZ & I / Unit -I

16. संगठनात्मक व्यवहार के प्रमुख मॉडल का वर्णन कीजिये।
Describe the main models of organisational behaviour.

vFkok@OR

मनोवृत्ति के निर्माण के प्रमुख स्रोत क्या है ?

What are the main sources of formation of attitudes ?

(4)

bdkbz & II / Unit -II

17. व्यक्तित्व के विकास में किन घटकों का योगदान होता है ?

What factors do contribute to the development of personality ?

vFkok@OR

मास्लो की आवश्यकता क्रमबद्धता विचारधारा को समझाइये।

Explain the Maslow's theory of Needs Hierarchy.

bdkbz & III / Unit -III

18. संघर्ष समाधान की विभिन्न तकनीकें बतलाइये।

Discuss different techniques of conflict resolution.

vFkok@OR

मैट्रिक्स (ग्रिड) संगठन संरचना के बारे में बतलाइये।

Discuss about Matrix (Grid) organisation structure.

bdkbz & IV / Unit -IV

19. समूहों के विभिन्न प्रकारों को लिखिए।

Write various types of Groups.

vFkok@OR

(5)

समूह व्यवहार के निर्धारक तत्व बतलाइये।

Discuss the determinants of Group behaviour.

बदलाव & V / Unit -V

20. नेतृत्व के कार्यों का वर्णन कीजिये।

Discuss the functions of leadership.

वर्णनात्मक/OR

प्रबंधकीय ग्रिड को बतलाइये।

Explain Managerial Grid.

[क.म & 1 * Section - 'C'

दीर्घ उत्तर प्रश्न:

Long answer question:

2x15=30

निम्नलिखित प्रश्नों में से दो का उत्तर दीजिए।

Attempt any two questions from the following:-

बदलाव & I / Unit -I

21. संगठनात्मक व्यवहार से आप क्या समझते हैं ? इसके लक्षण, प्रकृति एवं सीमाएं बतलाइये।

What do you mean by organisational behaviour ? Discuss its characteristics, Nature and limitations.

bdkb7 & II / Unit -II

22. व्यक्तित्व के सामाजिक निर्धारकों को बतलाते हुए उसके महत्व को भी समझाइये।
Describe social determinants of personality and explain also its importance.

bdkb7 & III / Unit -III

23. संगठनात्मक संघर्षों के विभिन्न प्रकार बतलाइये।
Describe various types of organisational conflicts.

bdkb7 & IV / Unit -IV

24. समूह गतिशीलता की विशेषताएं बतलाइये।
Discuss features of Group-Dynamics.

bdkb7 & V / Unit -V

25. नेतृत्व की विभिन्न शैलियों का वर्णन कीजिये।
Discuss the various styles of leadership.

--00--